

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Optymalizacja procesów biznesowych		Kod 1011102331011165122
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie przedsiębiorstwem	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 1
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki społeczne nauki ekonomiczne		Podział ECTS (liczba i %) 1 100% 1 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Edmund Pawłowski email: edmund.pawlowski@put.poznan.pl tel. 616653372 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada wiedzę z zakresu: zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzania produkcją, współczesnych koncepcji zarządzania
2	Umiejętności:	Student posiada umiejętności dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk organizacyjnych, techniczno produkcyjnych i ekonomicznych w kontekście optymalizacji wewnętrznych procesów przedsiębiorstwa
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie i jest przygotowany do ponoszenia społecznej odpowiedzialności za decyzje w obszarze projektowania procesów operacyjnych przedsiębiorstwa
Cel przedmiotu: Nauczenie umiejętności wykorzystania współczesnych koncepcji, metod i technik zarządzania do racjonalizacji i zwiększania efektywności procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Zna i rozumie praktyczne sposoby wdrażania współczesnych metod i technik zarządzania. - [K2A_W09] 2. Ma wiedzę o powiązaniach występujących w koncernach i holdingach oraz pogłębioną wiedzę o zależnościach organizacyjnych występujących pomiędzy jednostkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa - [K2A_W05] 3. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów informacyjnych - [K2A_W08]		
Umiejętności:		
1. Potrafi właściwie dobrać i zaprojektować wdrożenie stosownych metod i technik do konkretnej sytuacji - [K2A_U02, K2A_U03, K2A_U04] 2. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) albo potrafi posługiwać się nimi w celu rozwiązywania konkretnych problemów, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm - [K2A_U05] 3. Posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy - [K2A_U06]		
Kompetencje społeczne:		
1. Jest świadomy roli, potrzebnych kompetencji i odpowiedzialności menadżerów planujących usprawnianie procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie - [K2A_K03] 2. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w przedmiocie - [K2A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Ocena formująca: Ocena bieżącej aktywności i efektów pracy studenta w trakcie projektów (analiza przypadków, prezentacje grupowe) Ocena podsumowująca: Ocena projektu grupowego i jego obrona		
Treści programowe		
- Kryteria, koncepcje i techniki optymalizacji procesów biznesowych w systemach wytwórczych i usługowych. Analiza danych do projektu. Dobór koncepcji i technik optymalizacji. Operacjonalizacja standardów dla wybranych procesów.		
Literatura podstawowa:		
1. Masaaki Imai, Gemba Kaizen. Zdroworozsądkowe, niskonakładowe podejście do zarządzania, MT Biznes, W-wa, 2006 2. J.K. Liker, Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, MT Biznes, W-wa, 2005		
Literatura uzupełniająca:		
1. P. Grajewski, Organizacja procesowa, PWE, W-wa, 2007 2. John Biheno, The Lean Toolbox, PICSIE Books, Buckingham, England, 2000		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Ćwiczenia projektowe	15	
2. Przygotowanie do ćwiczeń	7	
3. Konsultacje	10	
4. Omówienie wyników ćwiczeń	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	35	1
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1